

Bo- og beskæftigelsescenter Nørrevang
Skodborg Nørregade 6A
6630 Rødding
Afdeling: Samværs- og aktivitetstilbud

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 6. maj 2022 kl. 10,30 – 10,45 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Bo- og beskæftigelsescenter Nørrevang, afdeling Samværs- og aktivitetstilbud, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog med 4 borgere og 1 medarbejder samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
9. maj 2022

Sagsid: SAG-20/4857

Kontakt
Anne Birgitte Helbo

abhel@fmk.dk

+4572534628

Målgruppe metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har middel kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad benytter relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er middel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at der aktuelt er usikkerhed omkring tilbuddets ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets ledelse ikke sikrer, at borgerne i hverdagen har tilstrækkelig adgang i til personale med væsentlige og relevante kvalifikationer.

Kompetencer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig omfang har opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Sundhed og trivsel:

- Enkeltmandsprojektet er nedlagt, og den uro der var omkring denne er ophørt.
- På tilsynsdagen er borgerne i aktivitet i en af borgernes lejligheder for at arbejde med borgernes sociale liv som en del af samværs- og aktivitetstilbuddet.

Organisation og ledelse:

- Det er nu afklaret at tidligere leder Birgit Petersen ikke vender tilbage til Nørrevang. Jan Satterup er indsat som overordnet Centerleder og Anette Madsen er konstitueret afdelingsleder frem til årsskiftet.
- Medarbejderne udtrykker tilfredshed med den nye ledelse og har positive forventninger hertil.

Kompetencer:

- Den nye ledelse arbejder på opkvalificering af medarbejderne, og har fokus på faglighed og faglige tilgange i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Anne Birgitte Helbo på abhel@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Anne Birgitte Helbo
Tilsynskonsulent