

Bo- og beskæftigelsescenter Nørrevang
Skodborg Nørregade 6A
6630 Rødding
Afdeling: 2

Tilsynsrapport Vedr. tilbud Bo og beskæftigelsescenter Nørrevang, afdeling 2

Socialtilsyn Syd har den 2. marts 2022 kl. 10,00 – 10,30 aflagt tilsynsbesøg på afdelingen Samværs- og aktivitetstilbud, jf. lov om Socialtilsyn § 7. Tilsynet var uanmeldt.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog med 1 medarbejder og ledelsen.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med kursiv har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- *Målgruppe, metoder og resultater*
- *Sundhed og trivsel*
- *Organisation og ledelse*
- *Kompetencer*
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Tema 1:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Tema 2:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
8. marts 2022

Sagsid: SAG-20/4857

Kontakt
Anne Birgitte Helbo

abhel@fmk.dk

+4572534628

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Tema 3:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har middel kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad benytter relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tema 4:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tema 5:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er middel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at der aktuelt er stor ustabilitet i tilbuddets ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har lav kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets ledelse ikke sikrer, at borgerne i hverdagen har tilstrækkelig adgang i til personale med væsentlige og relevante kvalifikationer.

Tema 6:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkeligt omfang besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, og tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer på kort og lang sigt tilvejebringes.

Tema 7:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Målgruppe, metoder og resultater

- Ingen bemærkninger

Sundhed og trivsel

- Ingen bemærkninger.

Organisation og ledelse

- Tilbuddets leder er langtidssygemeldt og tilbuddets afdelingsleder har netop sagt op. Tilbudsleder Jan Saatterup fra Lille Veum er indsat som konstitueret leder. Desuden indsættes en afdelingsleder fra Lille Veum som konstitueret afdelingsleder i tilbuddet.
- Medarbejderne er påvirkede af det pludselige ledelsesskift.
- Der er fortsat udfordringer med bemanningen, når borgere med 1:1 personalebehov er i aflastning. Det kan forekomme at en medarbejder på en vagt står alene med 12 borgere, hvis der ikke kan rekvireres vikar.
- Der har været stor udskiftning i personalegruppen. Aktuelt har 4 ud af 9 medarbejdere i afdelingen under 1 års anciennitet.
- Der anvendes mange vikarer i afdelingen. En del vikarer er fastansatte og kender borgerne godt.

Kompetencer

- Nogle medarbejdere har været på demenskursus.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Anne-Birgitte Helbo på abhel@fmk.dk

Med venlig hilsen

Anne Birgitte Helbo
Tilsynskonsulent